Міністерство освіти і науки України

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара

Навчально-методичний центр заочної та вечірньої форм навчання

КОНТРОЛЬНА РОБОТА

З ДИСЦИПЛІНИ «ТОРГІВЕЛЬНА ЛОГІСТИКА»

Виконав студентка групи ПА-20-1з

Мовсісян Лаура Ростомівна

Перевірила: ст.викл. Гордєєва-Герасимова Л.Ю.

Дніпро, 2023

КОНТРОЛЬНА РОБОТА З ДИСЦИПЛІНИ «ТОРГІВЕЛЬНА ЛОГІСТИКА».

Дати відповіді на наступні питання.

1.Інтегральна логістики

Інтегральна логістика - це стратегічний підхід до управління логістикою в організації, який передбачає повну інтеграцію всіх ланок ланцюга постачання та логістичних процесів для досягнення максимальної ефективності та задоволення потреб клієнтів. Інтегральна логістика орієнтована на оптимізацію руху товарів, інформації та фінансів через усі стадії логістичних процесів, починаючи від постачальників сировини і закінчуючи кінцевими споживачами.

Основні принципи інтегральної логістики включають у себе:

Інтеграція: Усі функції та процеси в організації повинні бути взаємозалежними і добре згодженими між собою.

Оптимізація: Метою є досягнення максимальної ефективності та ефективності в управлінні логістичними процесами.

Спрощення: Спрощення ланцюга постачання та зменшення надмірності операцій.

Фокус на клієнта: Задоволення потреб клієнтів вважається найважливішим завданням.

Використання інформаційних технологій: Використання сучасних інформаційних систем для ефективного моніторингу та управління процесами.

Співпраця з постачальниками та клієнтами: Розробка партнерських стосунків з усіма учасниками ланцюга постачання для спільного досягнення цілей.

Інтегральна логістика допомагає підприємствам зменшити витрати, підвищити якість обслуговування клієнтів та стати більш конкурентоспроможними на ринку.

2.Класифікація логістичних витрат в торгівлі

Логістичні витрати в торгівлі можуть бути класифіковані на декілька основних категорій, враховуючи їхню природу та область застосування. Основні класифікації логістичних витрат включають:

Транспортні витрати: Це витрати, пов'язані з переміщенням товарів від постачальників до торгових точок і, в кінцевому підсумку, до споживачів. Вони включають в себе витрати на транспортні послуги, паливо, амортизацію автотранспорту, обслуговування та ремонт транспортних засобів тощо.

Запаси: Витрати на зберігання запасів, включаючи оренду складського простору, страхування, обслуговування складів та зберігання товарів. Вони також включають в себе витрати на управління запасами, такі як інформаційні системи і програми планування запасів.

Управління інформацією: Це витрати, пов'язані з збором, обробкою і передачею інформації в логістичних процесах. Вони включають в себе витрати на інформаційні технології, програмне забезпечення, обслуговування інформаційних систем, комунікації і т. д.

Управління ланцюгом постачання: Ці витрати пов'язані з управлінням та координацією всіх елементів ланцюга постачання, включаючи взаємодію з постачальниками, розподільниками і іншими учасниками. Вони включають в себе витрати на планування постачання, управління запасами та відносинами з постачальниками.

Перевезення та обробка: Це витрати, пов'язані з перевезенням та обробкою товарів на складах та в точках продажу, включаючи розфасування, маркування, приймання та видачу товарів.

Управління витратами: Це витрати на управління логістичними процесами, включаючи витрати на адміністрування, планування, контроль і організацію логістики.

Інші витрати: Ця категорія включає в себе різноманітні інші витрати, які можуть виникати в процесі логістики в торгівлі, такі як витрати на обслуговування обладнання, упаковку, страхування та інші.

Ця класифікація допомагає компаніям краще розуміти структуру і обсяг логістичних витрат і раціонально управляти ними для досягнення більшої ефективності та економії.

3.Логістична політика

Логістична політика - це набір стратегій, підходів, правил і рішень, що визначають, яким чином будуть організовані та управлятимуться логістичні процеси в певній організації або підприємстві. Ця політика допомагає встановити специфічні цілі, пріоритети та стандарти для вирішення логістичних завдань і досягнення бізнес-цілей.

Основні аспекти логістичної політики включають наступні питання:

Склад і управління запасами: Визначення рівнів запасів, періодів поповнення, політики управління запасами, вибір оптимальних методів управління запасами (наприклад, JIT - "Just-in-Time" або ABC-аналіз).

Транспортна політика: Вибір оптимальних методів перевезення, маршрутизація, вибір транспортних партнерів та оптимізація витрат на транспортування.

Управління складами: Визначення локацій складів, їх розміщення, розмірів та функцій, а також впровадження сучасних технологій управління складами.

Інформаційні системи: Вибір, впровадження та підтримка інформаційних систем для моніторингу та управління логістичними процесами, включаючи системи управління запасами, системи планування попиту та інші.

Управління ланцюгом постачання: Визначення стратегії співпраці з постачальниками та розподільниками, оптимізація взаємодії в усьому ланцюзі постачання та розробка системи управління взаємодією.

Зворотні логістичні процеси: Розробка політики управління поверненням товарів, обслуговуванням гарантійних вимог і вирішення питань щодо відходів і переробки.

Безпека і страхування: Визначення заходів для забезпечення безпеки логістичних процесів і застосування страхових полісів для захисту від можливих ризиків.

Логістична політика повинна бути відповідною до стратегії підприємства і враховувати його особливості та потреби. Вона допомагає підприємствам забезпечувати ефективність та конкурентоспроможність у логістичних операціях, а також досягати бажаних результатів в області постачання і розподілу товарів.